

Web Tabanlı Servis – Bakım & Envanter

(Bakım – Servis – Arıza – Devreye Alma – Garanti / Sözleşme Takip)

Yönetim Portal Çözümü

[ENVANTER | DEPO/STOK | SERVİS | BAKIM | ARIZA | GARANTİ TAKİP | BAKIM ANLAŞMASI | CRM | DOKÜMAN YÖNETİMİ]

SeMaBASE, web tabanlı bakım, servis, arıza, devreye alma, garanti / sözleşme takip & yönetim yazılımıdır. Bu çözüm, üretim ve satış sonrası aşamaları kapsamakta ve merkez ile bölge ofislerini/taşeronları internet (güvenli) üzerinden birbirine tanımlanan iş akışları ile bağlamaktadır. Depo / stok modülü ile hem müşteriler hem de bölge ofisleri veya taşeronlar internet (güvenli) üzerinden merkezdeki sipariş yönetim yapısına erişebilmektedirler. **SeMaBASE**, cihazları alt modüllerine kadar tanımlamaya izin verirken, bakım listelerini de bu alt modüllere kadar girilmesine izin vermektedir. **SeMaBASE**, servis ve bakım bazında yapılan tüm aktivileri en ince ayrıntısına kadar saklayabilmekte ve bu bilgilere göre servis ve bakım maliyetleri ile servis ekipleri ile taşeronların performanslarını raporlayabilmektedir.

SeMaBASE, hem dahili (firmanın kendi envanterinin bakımı ve bu envantere hizmet veren firmalar ile olan işlemler için) hem de harici (firmanın müşterine verdiği satış sonrası servis ve bakım desteği için) mantık ile kullanılabilir.

SeMaBASE, müşteriler içinde web tabanlı erişim sağladığından dolayı, sisteme tanımlı müşteriler kendi cihazlarını ve bu cihazlara yapılan işlemleri listeyebilmekte, ayrıca bu cihazlar için arıza kaydı girebilmekte ve bu arızayı takip edebilmektedirler.

www.bilpark.com/SeMaBASE | www.SeMaBASE.com

SeMaBASE
WEB BASED SERVICE
MANAGEMENT



<u>AVANTAJLAR</u>	<u>MODÜLLER</u>
Tek Arayüz	Servis ve Bakım Yönetimi
Tüm Web Tarayıcılar ile Uyumluluk	Garanti ve Bakım Sözleşme Yönetimi
Yazılım Kurulumu Yok	Çoklu Kullanıcı Yönetimi
CPU/Sunucu bazlı Lisanslama	Depo/Stok Yönetimi
Tek Lisans Sonsuz Kullanıcı	Arıza ve Devreye Alma Modülü
Herzaman Heryerden Erisim	Satis ve Siparis Modülü
Platform Bagimsiz	Müsteri Kontakt Yönetimi
Verimliliği ve Müsteri Memnuniyetini Arttirir	Doküman Yönetimi
Karar Verme Mekanizmasini Destekler	Arama Motoru
Envanter Sahip Olma (ROI) Maliyetini Azaltir	WebDAV Entegrasyonu - Collaboration
Bakim Maliyetlerini Azaltir	Rapor ve Alarmlar
Tüm Diger BilPARK Çözümleri ile Tam Entegrasyon	Portal
	Bülten ve Forum

SeMaBASE | Executive

Java tabanlı servis ve bakım yönetim çözümü **SeMaBASE**, genişleyebilen ve yük dağılımı yapabilen altyapısı ile bugünün tüm küçük, orta ve büyük kurumlarının ihtiyaçlarını karşılamak amaçlı geliştirilmiştir. Kendi organizasyonunuz için kullanımda envanter yönetimi ve bakım işlemlerinde en büyük desteğiniz olacaktır.

Koruyucu Bakım Yönetimi, Garanti ve Bakım Sözleşmesi Takibi ile kaynaklarınızın verimini artırarak Sahip Olma (ROI) süresini kısaltacak, Karar Verme Mekanizmasına çok değerli raporlar ve online bilgi sunarak destek olacaktır. Satış sonrası Servis, Bakım, Garanti ve Bakım Sözleşmesi takibi için kullanıldığında şeffaf yapısı ve hizmet kalitesini yükseltmesi ile müşteri memnuniyetini ve merkez, ofisler ve iş ortaklarınız arasında mükemmel iletişim ve bilgi akışı ile de ekiplerinizin verimliliğini arttıracaktır. Satış, Sipariş ve Arıza modülleri ile müşterilerinizi de Sizin bir iş ortağınız haline getirecektir. Tümleşik mesajlaşma yazılımlarından online planlama çözümlerine kadar **SeMaBASE**, organizasyonunuz içinde envanterinizde ve organizasyonunuz dışındaki tüm satış sonrası takip gerektiren işlemlerin tüm aşamaları için rahatlıkla kullanabilirsiniz.

Tüm ihtiyaçlarınıza uygun diğer tüm BilPARK xBASE frameworkü üzerinde geliştirilen modülleri de entegre edilebilmekte ve bu ihtiyaçlara göre **SeMaBASE** sizin için özelleştirilebilmektedir.

Tüm web tarayıcıları ile uyumlu olmasından ve web bazlı çalışmasından dolayı her zaman her yerden servis, bakım, garanti, depo/stok bilgilerinize tüm ekipleriniz tarafından erişilebilmekte ve gerekli uyarılar online ve otomatik yapılabilmektedir. CPU/Sunucu bazlı lisanslama modeli ile bir sunucu üzerinde sonsuz kullanıcı tanımlanabilmekte ve web bazlı olmasından kullanıcılar için bir yazılım yüklemesi gerektirmemektedir.

SeMaBASE + ProBASE

ProBASE, **SeMaBASE** ile entegre edildiğinde Servis, Bakım ve Garanti gibi satış sonrası izlenmesi gereken işlemlerde geniş çaptaki / büyük boyutlardaki / uzun süreli servis / bakım projelerinin ihtiyaçlarına da cevap verebilmekte ve bu servis / bakım işlemlerini web tabanlı proje yönetim çözümü **ProBASE** ile projelendirebilmektedir.

SeMaBASE + BMBASE

BMBASE ile yapacağınız iş yönetiminde ister ithal, ister yerli, ister hammadde, ister yarımamul ya da mamul ürünlerin depo/stok bilgilerini takip etmek için satın alma ve satış işlemlerini (ithalat ve ihracat adımları dahil) proje bazlı yönetirken **SeMaBASE** de bu ürünlerin satış sonrasındaki devreye alma, bakım, arıza , garanti ve bakım sözleşme gibi takip gerektiren aşamalarında ihtiyacınız olan tüm altyapıyı sağlamaktadır.

Demo İstek

Demo isteğinizi <http://www.bilpark.com/servis.asp> adresindeki formu doldurarak bize iletebilirsiniz.